
	<b>Disciplinare tecnico</b>  <b>Servizi di gestione operativa, controllo e redazione dei contenuti della comunicazione tecnica della piattaforma web “Allerta meteo Emilia-Romagna”</b>	ALL. B)
		Pag. 1 di 5

## Oggetto dell’Attività:

1. gestione operativa della comunicazione tecnica della piattaforma “Allerta Meteo Emilia Romagna” (<https://allertameteo.regione.emilia-romagna.it/>) , in raccordo con gli operatori di Arpae-Simc e dell’Agenzia Regionale per la Sicurezza Territoriale e la Protezione Civile con garanzia di copertura del servizio H24 e D365;
2. supporto alla promozione dello spazio web “Allerta Meteo Emilia Romagna” con produzione di materiale video, tutorial, slide, card, icone e altro materiale ritenuto utile alla pubblicizzazione e divulgazione, in raccordo con i committenti;
3. supporto alla comunicazione rivolta ai media, regionali o nazionali, con preparazioni di materiali ad hoc, per l’informazione e la divulgazione di sistemi di allertamento alla popolazione;
4. supporto alla comunicazione rivolta ai media, regionali o nazionali, con preparazioni di materiali, per l’informazione su eventi meteo-idrogeologici e idraulici;
5. organizzazione e partecipazione, con preparazioni di materiali ad hoc, a incontri con Comuni o altri Enti di interesse;
6. organizzazione e/o partecipazione a convegni e seminari, promossi da Arpae-Simc e/o da ARSTePC, in cui una o tutte e due le Agenzie partecipano, con preparazioni di materiali ad hoc, per la diffusione del portale Allerta Meteo Emilia-Romagna o relativi ai temi della comunicazione tecnica legata agli eventi meteo-idrogeologici e idraulici;
7. gestione e presidio dell’account **X** (ex **twitter**) relativo al portale Allerta Meteo Emilia-Romagna;
8. gestione e presidio del canale **telegram** relativo al portale Allerta Meteo Emilia-Romagna;
9. valutazione ed eventuale gestione di ulteriori canali di comunicazione;
10. supporto alla stesura di report o altri documenti in un’ottica di divulgazione all’utenza non specialistica.

### 1. Premessa

La piattaforma digitale **Allerta Meteo Emilia-Romagna** (<https://allertameteo.regione.emilia-romagna.it/>), operativa 24 ore al giorno e 365 giorni all’anno, coprogettata dal Centro Funzionale di Arpae-Struttura IdroMeteoClima dell’Emilia-Romagna (di seguito Arpae-Simc-CF) e dall’Agenzia regionale per la sicurezza

	<b>Disciplinare tecnico</b>  <b>Servizi di gestione operativa, controllo e redazione dei contenuti della comunicazione tecnica della piattaforma web “Allerta meteo Emilia-Romagna”</b>	ALL. B)
		Pag. 2 di 5

territoriale e la protezione civile dell'Emilia-Romagna (di seguito ARSTePC), è fonte ufficiale regionale della comunicazione delle allerte.

Permette la condivisione di informazioni e di dati tra i tecnici delle Istituzioni coinvolti nel sistema di allertamento regionale e la divulgazione di quanto ritenuto utile ai Sindaci e ai cittadini.

E' anche la fonte ufficiale di informazione per i giornalisti e per i cittadini “più esperti” che fanno parte delle associazioni di volontariato di Protezione civile .

E' inoltre uno strumento di lavoro per gli operatori di Arpae-Simc-CF e di ARSTePC, che qui redigono congiuntamente i Bollettini di Vigilanza, le Allerte meteo-idrogeologiche-idrauliche, i Bollettini/Allerta valanghe. Anche la redazione dei documenti di monitoraggio in fase di evento è redatta sul portale: quest'ultima attività è invece di esclusiva competenza di Arpae-Simc-CF.

Sempre dal portale vengono gestiti gli invii, via mail e via SMS, dei messaggi e dei documenti relativi al sistema di allertamento.

Le Allerte/Bollettini e i documenti di monitoraggio vengono infatti contemporaneamente pubblicati e inviati via mail e/o SMS, con notevoli vantaggi in termini di velocità di comunicazione, di snellimento delle procedure burocratiche e di accessibilità all'informazione.


I documenti emessi vengono anche immediatamente rilanciati sui canali ufficiali X (ex twitter) e telegram.

Gli utenti generici, come i cittadini, possono accedere liberamente alla maggior parte dei prodotti e informazioni, mentre i tecnici e gli utenti istituzionali per accedere ai servizi specifici devono prima autenticarsi sul sistema.

I cittadini nella sezione del sito “Informati e preparati” possono inoltre trovare i consigli su come affrontare gli eventi legati al rischio meteo-idrogeologico-idraulico ed essere informati sulle norme di auto-protezione da mettere in atto in caso di necessita'. Se avessero bisogno di avere chiarimenti o ulteriori informazioni, possono rivolgersi ai riferimenti che trovano nella sezione Contatti.

Dalla home-page hanno anche la possibilità di accedere facilmente alla pagina dedicata al proprio Comune, o a un qualsiasi altro comune della Regione E-R di proprio interesse, così' da verificare in tempo reale se su di esso insistano situazioni critiche dovute agli eventi di tipo meteo-idrogeologici e idraulici.

I Sindaci, attraverso la piattaforma, possono accedere ai dati e alle mappe utili alla gestione delle emergenze, e possono, se lo ritenessero utile, comunicare con i cittadini del

	<b>Disciplinare tecnico</b>  <b>Servizi di gestione operativa, controllo e redazione dei contenuti della comunicazione tecnica della piattaforma web “Allerta meteo Emilia-Romagna”</b>	ALL. B)
		Pag. 3 di 5

territorio, sia inserendo notizie e aggiornamenti nella pagina del portale dedicata al proprio Comune che inviando mail e/o SMS alla popolazione.

Possono inoltre caricare nella sezione dedicata tutti i documenti che ritengano utili ai fini dell'allertamento sul proprio territorio.

## 2. Attività previste

Il primo dei punti oggetto dell'appalto e' la gestione operativa della comunicazione tecnica della piattaforma web “Allerta Meteo Emilia-Romagna” , cioè il controllo e la redazione dei contenuti di comunicazione tecnica, in raccordo con gli operatori di Arpae-Simc-CF e dell'ARSTePC.


Essendo “AllertameteoER” la fonte ufficiale regionale della comunicazione delle allerte meteo-idrogeologiche e idrauliche, delle allerte valanghe e delle informazioni sugli eventi in corso, deve esserne garantito il presidio costante.

E' pertanto richiesto che la gestione dei contenuti della piattaforma web “Allerta Meteo Emilia-Romagna” **sia garantita tutti i giorni dell’anno (D365) e in modalità H24**, in relazione a:

redazione, monitoraggio e supervisione dei contenuti della comunicazione tecnica di servizio, compatibilmente con gli strumenti informatici presenti nel portale, da attuarsi **sempre in modalità D365**, e con un’opportuna gestione **H24** a seconda alle diverse fasi di allertamento (assenza di allerta; presenza di allerta; evento in corso), cioè della redazione, in raccordo con gli operatori di Arpae-Simc-CF e di ARSTePC, sia delle notizie relative alla pubblicazione o aggiornamento sulle allerte/bollettini di vigilanza che di tutte le informazioni che si ritenga essere utile pubblicare nelle *breaking news*, curandone la loro piu' ampia diffusione con rilancio su X (ex twitter), su telegram e su eventuali altri social adottati;

supporto agli operatori di Arpae-Simc-CF e di ARSTePC durante l'attività di monitoraggio degli eventi e nelle situazioni critiche, facendosi parte attiva nella redazione di comunicati o rilancio di informazioni ricevute da referenti istituzionali presenti sul territorio, in raccordo con i referenti responsabili di Arpae-Simc-CF e/o di ARSTePC;

supporto agli operatori di Arpae-Simc-CF e di ARSTePC su qualunque questione di comunicazione relativa alla diffusione del portale Allerta Meteo Emilia-Romagna o ai temi della comunicazione tecnica legata agli eventi meteo-idrogeologici e idraulici;

	<b>Disciplinare tecnico</b>  <b>Servizi di gestione operativa, controllo e redazione dei contenuti della comunicazione tecnica della piattaforma web “Allerta meteo Emilia-Romagna”</b>	ALL. B)
		Pag. 4 di 5

presenza quotidiana ai briefing operativi, mediante presenza fisica o in collegamento da remoto;

presenza ai briefing straordinari che possono venire convocati dai referenti responsabili di Arpae-Simc-CF e di ARSTePC in occasione di particolari eventi critici, mediante presenza fisica o in collegamento da remoto;

presidio dell'account ufficiale X (ex twitter) della piattaforma @AllertameteoRER;

presidio del canale telegram della piattaforma @AllertameteoER;

presidio di eventuali altri social che si decidesse di utilizzare .

Verrà' inoltre richiesto che l'aggiudicatario sia parte attiva :


nella promozione del portale Allerta Meteo Emilia-Romagna, in particolare per incrementarne l'utilizzo da parte dei Sindaci della Regione E-R, definendo modalità di comunicazione e proponendo incontri in accordo con Arpae-Simc-CF e l'Agenzia Regionale per la Sicurezza Territoriale e la Protezione Civile;

nell'organizzazione e/o partecipazione ad incontri con ogni Sindaco e/o Ente Istituzionale che si renderà' disponibile. Gli incontri potranno essere svolti anche di sabato mattina;

nella realizzazione e/o partecipazione a convegni e/o seminari, promossi da Arpae-Simc-CF e di ARSTePC , in cui una o tutte e due le Agenzie partecipano, per la pubblicizzazione del portale Allerta Meteo Emilia-Romagna o relativi ai temi della comunicazione tecnica legata agli eventi meteo-idrogeologici e idraulici. Gli incontri potranno essere svolti anche di sabato;

nella preparazione di materiale informativo specifico sul portale allerte o relativi ai temi della comunicazione tecnica legata agli eventi meteo-idrogeologici e idraulici, secondo diverse modalità (es. slide, filmati, tutorial, card , interviste o altro), concordato con Arpae-Simc-CF e con ARSTePC, da utilizzare nelle presentazioni fatte dai tecnici di Arpae-Simc-CF e di ARSTePC;

nella valutazione dell'opportunità di utilizzo di profili social, diversi da X (ex twitter) e da telegram , definendo le policy d'impiego. Dovrà inoltre essere assicurato il successivo presidio degli stessi tutti i giorni dell'anno (D365) e in modalità H24;

	<b>Disciplinare tecnico</b> <b>Servizi di gestione operativa, controllo e redazione dei contenuti della comunicazione tecnica della piattaforma web “Allerta meteo Emilia-Romagna”</b>	<b>ALL. B)</b>
		Pag. 5 di 5

La ditta dovrà inoltre fornire supporto ai tecnici di Arpae-Simc-CF e di ARSTePC relativamente alla comunicazione rivolta ai media, regionali e/o nazionali.

La ditta dovrà dare supporto ai tecnici di Arpae-Simc-CF e di ARSTePC alla stesura di report o altri documenti in un’ottica di divulgazione all’utenza non specialistica.